

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ('Algemene voorwaarden') van LION Protects B.V.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ('Algemene voorwaarden') van LION Protects B.V., gevestigd te Industrieweg 5, 5111 ND Baarle-Nassau, Nederland (hierna te noemen: 'VERKOPER').

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: 'Algemene voorwaarden') regelen de verkoop, levering en, indien van toepassing, installatie van goederen ('Goederen') door VERKOPER en aan VERKOPER gelieerde bedrijven/ondernemingen (hierna gezamenlijk aangeduid als: 'VERKOPER') aan de KOPER die genoemd wordt in bijgaande offerte, aanbieding, prijsopgave, aanbesteding, voorstel of andere overeenkomst waaraan deze Algemene voorwaarden zijn gehecht.
- 1.2. Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in deze Algemene voorwaarden, indien er een schriftelijke overeenkomst bestaat die door beide partijen is ondertekend met betrekking tot de verkoop van de hieronder vallende Goederen, hebben de bepalingen en voorwaarden van voornoemde Overeenkomst voorrang voor zover deze niet in overeenstemming zijn met deze Algemene voorwaarden.
- 1.3. Indien er geen andere schriftelijke overeenkomst tussen Koper en Verkoper bestaat, omvat bijbehorende offerte, aanbieding, prijsopgave, aanbesteding, voorstel of andere overeenkomst (de 'Orderbevestiging') en deze Algemene voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als deze 'Overeenkomst') de gehele overeenkomst tussen partijen, en vervangt deze Overeenkomst alle eerdere of gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, onderhandelingen, verklaringen en garanties, alsook mededelingen, zowel schriftelijk als mondeling.
- 1.4. Andere algemene voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de algemene voorwaarden van een wederpartij – met inbegrip van maar niet beperkt tot kopers of opdrachtgevers – waarmee VERKOPER een overeenkomst is aangegaan of in onderhandeling is over het aangaan van een overeenkomst (hierna gezamenlijk aangeduid als: 'KOPER') – zullen, indien deze niet in overeenstemming zijn met deze Algemene voorwaarden, uitdrukkelijk worden afgewezen. Deze andere algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk door VERKOPER is bevestigd in een afzonderlijk document.
- 1.5. Deze Algemene voorwaarden zijn, voor zover de omstandigheden dit dicteren, ook van toepassing ten behoeve van personeel van VERKOPER en/of door VERKOPER ingeschakeld ondersteunend personeel dat werkzaam en/of nuttig is voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, alsmede ten behoeve van derden via welke VERKOPER de overeengekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

## 2. Offertes

- 2.1. Tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vastgesteld, zijn alle offertes vrijblijvend. In alle offertes zijn de vermelde prijzen exclusief btw. Tot een week na aanvaarding van een vrijblijvende offerte kan VERKOPER de offerte intrekken. Een vrijblijvende offerte blijft maximaal 90 dagen geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra een volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de offerte door VERKOPER is ontvangen. Door de offerte van VERKOPER te aanvaarden, stemt KOPER in met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden en doet hij, voor zover nodig,

afstand van enige verklaring van toepasselijkheid van de algemene koopvoorwaarden (of voorwaarden) van welke aard dan ook) van KOPER zelf.

- 2.3. Indien de aanvaarding van KOPER, in afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden, voorbehouden of wijzigingen van de offerte bevat, wordt de overeenkomst uitsluitend aangegaan indien en voor zover KOPER uitdrukkelijk schriftelijk aan VERKOPER heeft meegedeeld dat hij met deze afwijkingen van de offerte instemt. In dat geval zijn alleen de door de wederpartij bedongen voorbehouden of wijzigingen van toepassing die uitdrukkelijk door VERKOPER zijn bevestigd, hetgeen betekent dat alle andere voorbehouden of wijzigingen die niet uitdrukkelijk voor aanvaarding zijn bevestigd, worden geacht te zijn afgewezen. Overeengekomen wordt dat de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden (inclusief alle bepalingen daarvan) een essentiële voorwaarde is voor VERKOPER en integraal onderdeel van zijn offerte uitmaakt.
- 2.4. Informatie en gegevens die door KOPER aan VERKOPER worden verstrekt ten behoeve van de overeenkomst, zoals tekeningen, worden door VERKOPER geacht juist te zijn, en VERKOPER zal zijn offerte baseren op deze informatie en gegevens.
- 2.5. VERKOPER is niet verantwoordelijk en draagt geen enkele aansprakelijkheid voor door KOPER ontwikkelde en geleverde ontwerpen en/of door KOPER verstrekte informatie, tekeningen, enz. als bedoeld in het vorige lid, ongeacht of VERKOPER KOPER daarover heeft geadviseerd. Dit is van overeenkomstige toepassing op onderdelen en/of materialen die KOPER aan VERKOPER ter beschikking stelt of voorschrijft.
- 2.6. Bij het lezen van de maten, gewichten, kleuren en technische gegevens in de offertes moet de wederpartij rekening houden met geringe afwijkingen die de normale grenzen niet overschrijden. Maten, gewichten, kleuren en technische gegevens in de offerte dienen zodanig te worden gelezen dat de wederpartij rekening houdt met geringe afwijkingen die de grenzen van hetgeen normaal wordt geacht niet overschrijden.
- 2.7. De prijzen in offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de relevante omstandigheden en gegevens (met name de salaris- en materiaalkosten) die bij Leverancier van kracht of bekend waren op het moment waarop de offerte werd opgesteld of de overeenkomst werd aangegaan. Alle bestellingen zijn onderworpen aan de goedkeuring van de kredietafdeling.
- 2.8. Levering, minima en toeslagen van de goederen en diensten kunnen variëren afhankelijk van de productlijn; deze afwijkingen worden vermeld in voorstellen, offertes of biedingsdocumenten.
- 2.9. Het bezit van een prijslijst van Leverancier vormt geen aanbod tot verkoop.
- 2.10. Leverancier is gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen naar redelijkheid en billijkheid aan te passen indien zich na het uitbrengen van de offerte of het aangaan van de overeenkomst, maar vóór de uitvoering van de overeenkomst een materiële wijziging in de omstandigheden of gegevens voordoet.
- 2.11. Prijs: Koper zal de Goederen van Verkoper kopen tegen de prijzen (de 'Prijzen') die zijn vermeld in de gepubliceerde prijslijst van Verkoper die van kracht is op de datum waarop

Verkoper de inkooporder van Koper accepteert, of in overeenstemming met de Prijzen die zijn vermeld in de offerte, het bod, de prijsopgave, het voorstel, de aanbesteding of een andere overeenkomst. Indien de prijzen door Verkoper moeten worden verhoogd vóór de levering van de Goederen aan een vervoerder voor verzending naar Koper, zullen deze Algemene voorwaarden worden geïnterpreteerd als waren de verhoogde prijzen oorspronkelijk hierin opgenomen, en Koper zal door Verkoper worden gefactureerd op basis van deze verhoogde prijzen.

### 3. Wijzigingen

- 3.1. Geen wijzigingen in de overeenkomst tussen VERKOPER en KOPER en wijzigingen in deze Algemene voorwaarden zijn van kracht tenzij deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen VERKOPER en KOPER.
- 3.2. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten, dient schriftelijk een overeenkomstige wijziging van de koopprijs tussen partijen te worden overeengekomen.
- 3.3. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de wijziging van de overeengekomen prijs, wordt geacht dat er een geschil tussen partijen in de zin van artikel 11 van deze Algemene voorwaarden is ontstaan en wordt dit geschil beheerst door artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.

### 4. Garantie

- 4.1. VERKOPER garandeert dat de Goederen gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering (garantieperiode):
  - a. in alle materiële opzichten in overeenstemming zijn met de beschrijving of de Specificatie;
  - b. vrij zijn van materiaalfouten in ontwerp, materiaal en vakmanschap;
  - c. voldoen aan de norm die een redelijk persoon als bevredigend zou beschouwen, rekening houdend met de beschrijving van de goederen, de prijs en alle overige relevante omstandigheden;
  - d. geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor de betrokken goederen gewoonlijk worden geleverd; en
  - e. geschikt zijn voor het door Verkoper kenbaar gemaakte doel.
  - f. VERKOPER garandeert niet dat de producten geen afwijkingen vertonen indien en voor zover de producten zijn vervaardigd volgens het ontwerp en/of andere instructies of met behulp van door KOPER verstrekte materialen.
- 4.2. Indien de overeenkomst de verwerking van door KOPER geleverd materiaal omvat, garandeert VERKOPER het product waarin het materiaal is verwerkt voor een periode van zes (6) maanden na levering. Indien VERKOPER vaststelt dat de verwerking onuitvoerbaar is, kan VERKOPER naar eigen goeddunken ofwel het defect verhelpen ofwel de verwerking opnieuw uitvoeren met behulp van door KOPER te leveren materiaal, ofwel een evenredig bedrag van de overeengekomen aanneemsom terugbetalen.
- 4.3. Onderdelen waarvan de slijtage afhankelijk is van de intensiteit en frequentie van het gebruik van het geleverde product, hebben een garantie van twaalf (12) maanden of 750 uur gebruik, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
- 4.4. Indien het dagelijks gebruik voor het door VERKOPER geleverde product als intensiever dan normaal wordt beschouwd, wordt de garantieperiode evenredig verkort.
- 4.5. VERKOPER dient van een intensiever gebruik op de hoogte te worden gesteld zodra duidelijk wordt dat het product waarschijnlijk vaker of intensiever zal worden gebruikt dan in

de overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden is aangegeven (zie artikel 4.3). Indien KOPER VERKOPER niet naar behoren op de hoogte stelt, vervalt de garantie.

- 4.6. Claims die ontstaan na wijziging of reparatie door derden, claims die voortvloeien uit het gebruik van de producten voor een ander doel dan waarvoor deze bedoeld zijn en claims die voortvloeien uit normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of onjuist onderhoud vallen niet onder de garantie. De garantie van de Verkoper is uitdrukkelijk uitgesloten van dekking van claims die voortvloeien uit de volgende voorwaarden:
  - 4.6.1. claims die ontstaan na wijziging of reparatie door derden;
  - 4.6.2. claims die voortvloeien uit het gebruik van de producten voor een ander doel dan waarvoor deze zijn ontworpen of bestemd;
  - 4.6.3. claims die voortvloeien uit normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of onjuist onderhoud;
  - 4.6.4. claims die voortvloeien uit de installatie van door KOPER gekochte software en/of systemen zonder de voorafgaande toestemming van VERKOPER en/of op een wijze die niet volledig in overeenstemming is met de instructies van VERKOPER;
  - 4.6.5. indien KOPER zonder toestemming van VERKOPER wijzigingen in de goederen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen;
  - 4.6.6. in geval van onzorgvuldig of roekeloos gebruik, onjuiste aansluitingen, onjuiste spanning, blikseminslag, schade als gevolg van het binnendringen van vocht of andere externe oorzaken, natuurrampen of andere calamiteiten die buiten de macht van Verkoper liggen;
- 4.7. De reparaties onder garantie worden normaal gesproken uitgevoerd door VERKOPER in de fabriek of door een door VERKOPER erkende reparatiedienst van een derde. Alleen indien reparatie door VERKOPER of een door VERKOPER ingeschakelde derde niet mogelijk is en VERKOPER dit aan KOPER heeft meegedeeld, heeft KOPER recht op vervanging of reparatie van de defecte onderdelen (tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen).
- 4.8. VERKOPER kan besluiten de goederen niet te repareren maar te vervangen door geheel nieuwe of gelijkwaardige goederen of deze terug te nemen en eventueel een deel van de koopprijs te restitueren en/of een vergelijkbaar alternatief aan te bieden.

**BUITEN DE IN ARTIKEL 4 UITEENGEZETTE GARANTIE VERLEENT VERKOPER GEEN GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK MET BETREKKING TOT DE GOEDEREN, INCLUSIEF (a) EEN GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID; (b) EEN GARANTIE VOOR GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL; OF (c) EEN GARANTIE TEGEN INBREUK OP DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN EEN DERDE; EXPLICIET OF STILZWIJGEND VOORTVLOEIEND UIT DE WET, HANDELSPRAKTIJKEN, UITOEFENING VAN WERKZAAMHEDEN, HANDELSGEWOONTE OF ANDERSZINS.**

- 4.9. Aansprakelijkheidsbeperking.

**(a) VERKOPER IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK TEGENOVER KOPER OF EEN DERDE VOOR ENIG VERLIES VAN GEBRUIK, INKOMSTEN, WINST OF VERLIES VAN GEGEVENS OF WAARDEVERMINDERING, OF VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE, SPECIALE SCHADE, EXEMPLAIRE OF PUNITIEVE SCHADEVERGOEDING ONGEACHT OF DEZE**

**VOORTVLOEIT UIT CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJF VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORZIENBAAR WAS EN OF VERKOPER AL DAN NIET OP DE HOOGTE WAS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE, EN ONVERMINDERD OF EEN OVEREENGEKOMEN OF ANDERE VERHAALSMOGELIJKHEID HAAR ESSENTIËLE DOEL VOORBIJSCHIED.**

**(b) IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, GROTER ZIJN DAN HET TOTAAL VAN DE AAN VERKOPER BETAALDE BEDRAGEN VOOR DE GOEDEREN DIE HIERONDER ZIJN VERKOCHT.**

(c) De beperking van de aansprakelijkheid zoals uiteengezet in bovenstaande paragraaf is niet van toepassing op (i) aansprakelijkheid als gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Verkoper en (ii) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van het handelen of nalaten van Verkoper.

## **5. Levering en risico van verlies**

- 5.1. Goederen zullen worden geleverd binnen een redelijke termijn na ontvangst van de inkooporder van Koper.
- 5.2. Levering geschiedt af fabriek en in overeenstemming met de laatste versie van de Incoterms. Prijzen zijn exclusief btw en verpakking. Vervoer is voor rekening en risico van KOPER.
- 5.3. De door VERKOPER in een overeenkomst opgegeven levertijden kunnen niet worden gekwalificeerd als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83(a) BW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4. De leveringstermijn gaat in op de datum waarop VERKOPER de order aan KOPER heeft bevestigd, of anders op de door partijen schriftelijk overeengekomen datum.
- 5.5. VERKOPER is bevoegd om de wijze van vervoer te bepalen. Vervoerskosten zijn niet inbegrepen in de offertes en verkoopprijzen, maar worden afzonderlijk bij KOPER in rekening gebracht.
- 5.6. De goederen worden door VERKOPER geleverd in de door hem passend geachte verpakking. Indien KOPER een andere verpakking voorschrijft, kan VERKOPER de kosten daarvan in rekening brengen bij KOPER.
- 5.7. Leverancier behoudt zich het recht voor om deelbestellingen te verzenden tenzij een volledige verzending op de order staat vermeld.
- 5.8. Spoedbestellingen voor op maat gemaakte producten zijn onderworpen aan een spoedtarief van twintig procent (20%).
- 5.9. De leveringstermijn gaat in op de datum waarop Leverancier de order aan Klant heeft bevestigd, of anders op de door partijen schriftelijk overeengekomen datum.
- 5.10. Leverancier is gerechtigd om leveringen of diensten door derden te laten verrichten.
- 5.11. De door externe vervoerders verstrekte documentatie geldt als afdoende bewijs van levering en Leverancier draagt geen verantwoordelijkheid voor goederen na levering door vervoerder aan de aangewezen bestemming.
- 5.12. Koper dient ervoor te zorgen dat Leverancier de installatie ongestoord kan verrichten. Daarbij dient hij onder meer te zorgen voor vrije toegang tot de plaats van installatie en de beschikbaarheid van alle noodzakelijke nutsvoorzieningen en overige faciliteiten.

## **6. Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 6.1. Koper zal de Goederen van Verkoper kopen tegen de prijzen (de 'Prijzen') die zijn vermeld in de gepubliceerde prijslijst van Verkoper die van kracht is op de datum waarop Verkoper de inkooporder van Koper accepteert.
- 6.2. Alle Prijzen zijn exclusief alle omzet-, gebruiks- en accijnsheffingen, en alle andere soortgelijke belastingen, rechten en heffingen van welke aard dan ook die door een overheidsinstantie worden opgelegd op door Koper verschuldigde bedragen. Koper is verantwoordelijk voor al deze heffingen, kosten en belastingen; met dien verstande dat Koper niet verantwoordelijk is voor enige belastingen die worden geheven of betrekking hebben op inkomsten, opbrengsten, bruto-ontvangsten, personeel of onroerende goederen of persoonlijke eigendommen of andere activa van Verkoper.
- 6.3. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, dient Koper alle aan Verkoper verschuldigde gefactureerde bedragen te betalen binnen 30 dagen vanaf de datum van de factuur van Verkoper. Koper dient alle betalingen hieronder middels overschrijving en in euro's te verrichten.
- 6.4. Koper is over alle achterstallige betalingen rente verschuldigd tegen een tarief van 1,5% per maand of het hoogste tarief dat volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan, dagelijks berekend en op maandbasis samengesteld. Koper dient Verkoper alle kosten te vergoeden die hij heeft moeten maken voor het innen van achterstallige betalingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten. In aanvulling op alle overige rechtsmiddelen die beschikbaar zijn ingevolge deze Algemene voorwaarden of bij de wet (waarvan Verkoper geen afstand doet door de uitoefening van rechten op grond van deze Algemene voorwaarden), heeft Verkoper het recht om de levering van Goederen op te schorten indien Koper verzuimt om de bedragen te betalen die op grond van deze Algemene voorwaarden verschuldigd zijn en deze tekortkoming voortduurt gedurende 30 dagen na een schriftelijke kennisgeving daarover.
- 6.5. Koper zal de betaling van verschuldigde bedragen niet inhouden op grond van een verrekening van een vordering of een geschil met Verkoper, ongeacht of deze/dit betrekking heeft op een inbreuk, het faillissement of anderszins van Verkoper.

## **7. Eigendomsoverdracht**

- 7.1. Behoudens het bepaalde in de overige leden van dit artikel gaat de eigendom bij aflevering over op KOPER.
- 7.2. Als zekerheidstelling voor de nakoming van de verplichtingen van KOPER voortvloeiend uit de overeenkomst behoudt VERKOPER zich de volledige (en uitsluitende) eigendom voor van alle geleverde goederen tot het moment waarop KOPER aan alle verplichtingen jegens VERKOPER heeft voldaan.
- 7.3. Indien VERKOPER vorderingen op KOPER heeft en het onderwerp van deze vorderingen valt onder een eigendomsvoorbehoud en VERKOPER ook vorderingen heeft op KOPER ten aanzien waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dient betaling door KOPER als eerste van toepassing te zijn op het voldoen van de niet onder een eigendomsvoorbehoud staande vordering(en).
- 7.4. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op KOPER is overgegaan, is het KOPER niet toegestaan de eigendom van de geleverde goederen over te dragen, deze goederen te bezwaren met zakelijke rechten of rechten uit hoofde van het verbintenisrecht, dan wel deze goederen onder welke titel dan ook te vervreemden, behoudens op

- grond van het bepaalde in lid 7 van dit artikel of op grond van een andere schriftelijke overeenkomst.
- 7.5. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op KOPER is overgegaan, is KOPER verplicht de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen bij het bewaren van de goederen en deze als de identificeerbare eigendom van VERKOPER te bewaren. Eventuele aanduidingen of tekens van VERKOPER aangebracht in, op of aan de geleverde goederen moeten duidelijk zichtbaar blijven.
  - 7.6. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op KOPER is overgegaan, is KOPER verplicht de goederen afzonderlijk op te slaan en dient hij ervoor te zorgen dat deze duidelijk identificeerbaar zijn als de eigendom van VERKOPER.
  - 7.7. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op KOPER is overgegaan, is het KOPER toegestaan de geleverde goederen te combineren of te verwerken of deze aan derden te verkopen en over te dragen, mits dit plaatsvindt in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en in geval van verkoop, zolang KOPER (1) een eigendomsvoorbehoud op de geleverde goederen bij zijn afnemer bedingt, of (2) onmiddellijk de aan VERKOPER verschuldigde koopprijs betaalt, of (3) de vordering van KOPER op zijn afnemer, die opeisbaar is op verzoek van VERKOPER, aan VERKOPER verpand.
  - 7.8. VERKOPER is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te vorderen indien en voor zover KOPER in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens VERKOPER of naar het oordeel van VERKOPER betalingsproblemen vertoont.
  - 7.9. KOPER verleent hierbij aan VERKOPER reeds nu voor alsdan het onherroepelijke recht om het bedrijfsterrein van KOPER te betreden of een door VERKOPER aangewezen derde toe te staan dit te doen ingeval VERKOPER de geleverde goederen wenst terug te nemen.  
In geval van laattijdige betaling door KOPER wordt KOPER geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83(a) BW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling moet zonder enige aftrek of verrekening geschieden ten kantore van VERKOPER of middels overschrijving op een door VERKOPER opgegeven bankrekening.
  - 7.10. In geval van niet tijdige betaling zal VERKOPER buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. De incassokosten bedragen 15% van de door KOPER verschuldigde hoofdsom of € 225,- indien dit hoger is.
  - 7.11. KOPER is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van VERKOPER zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien KOPER niet aan dit verzoek voldoet, heeft VERKOPER het recht om de overeenkomst alsmede alle andere nog uit te voeren overeenkomsten tussen VERKOPER en KOPER buitengerechtelijk te ontbinden en om aanvullende of compenserende schadevergoeding te vorderen.

#### **8. Vertrouwelijke informatie**

- 8.1. Alle niet-openbare, vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van Verkoper, met inbegrip van maar niet beperkt tot specificaties, monsters, patronen, ontwerpen, plannen, tekeningen, documenten, gegevens, bedrijfsactiviteiten, klantenlijsten, prijzen, kortingen of rabatten, die door Verkoper aan Koper bekend worden gemaakt, ongeacht of deze mondeling bekend worden gemaakt of in schriftelijke, elektronische of andere vorm of media, en of deze informatie al dan niet gemarkeerd, aangewezen of anderszins als

'vertrouwelijk' wordt aangeduid in verband met deze Overeenkomst, is vertrouwelijk, uitsluitend bestemd voor gebruik bij de uitvoering van deze Overeenkomst en mag niet openbaar worden gemaakt of worden gekopieerd tenzij Verkoper hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Op verzoek van Verkoper zal Koper alle van Verkoper ontvangen documenten en andere materialen onmiddellijk terugsturen. Verkoper heeft recht op een dwangmaatregel voor elke schending van dit artikel. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die: (a) openbaar toegankelijk is; (b) bekend is bij Koper op het moment van openbaarmaking ervan; of (c) rechtmatig op niet-vertrouwelijke basis door Koper is verkregen van een derde.

#### **9. OVERMACHT**

- 9.1. De leverings- of betalingstermijn wordt verlengd met de periode waarin VERKOPER en KOPER door overmacht verhinderd zijn hun verplichtingen na te komen.
- 9.2. Van overmacht is sprake indien VERKOPER of KOPER na het sluiten van een overeenkomst verhinderd is de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen of de voorbereidingen daartoe te treffen als gevolg van buitengewone omstandigheden zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, burgerlijke onrust, oorlogshandelingen, brand, overstroming, staking, werkbezetting, lock-out, stroomonderbrekingen, vertragingen bij of storingen in het vervoer, in- of uitvoerbelemmeringen of maatregelen van overheidswege die buiten de macht van beide partijen liggen.
- 9.3. Een partij die wegens overmacht een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden niet nakomt, zal de andere partij onmiddellijk van de reden hiervan op de hoogte stellen en zal onmiddellijk na beëindiging van de overmacht alle redelijke maatregelen nemen om zo spoedig mogelijk de nakoming van haar verplichtingen te hervatten. Indien na 60 dagen nog steeds niet aan de verplichtingen kan worden voldaan, heeft elke partij het recht om de overeenkomst te beëindigen.

#### **10. Klachten en aansprakelijkheid**

- 10.1. Onverminderd alles wat in de overeenkomst en elders in deze Algemene voorwaarden is bepaald, is VERKOPER niet aansprakelijk, contractueel en/of buitencontractueel, voor directe schade, behalve voor zover KOPER bewijst dat de schade en/of het verlies het gevolg is van een tekortkoming met betrekking tot het geleverde product die volledig en uitsluitend aan VERKOPER kan worden toegerekend, in welk geval de totale aansprakelijkheid van VERKOPER echter beperkt is tot het bedrag dat door zijn verzekering wordt gedekt. Indien er om welke reden dan ook geen verzekering is, is de aansprakelijkheid de VERKOPER beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag van de factuurwaarde (exclusief btw) van de geleverde goederen die aanleiding gaven tot de aansprakelijkheid. VERKOPER is nooit aansprakelijk voor winstderving, inkomstderving of andere indirecte en gevolgschade. VERKOPER is in geen geval aansprakelijk tenzij hij in deze Algemene voorwaarden of in een schriftelijke overeenkomst tussen VERKOPER en KOPER uitdrukkelijk aansprakelijkheid aanvaardt.
- 10.2. Klachten moeten schriftelijk bij VERKOPER worden ingediend, met argumentatie, binnen 14 dagen nadat KOPER op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de klacht, bij gebreke waarvan VERKOPER het recht heeft de klacht af te wijzen en KOPER geacht wordt afstand te hebben gedaan van enige vordering die hij op VERKOPER met betrekking tot de klacht mocht hebben.
- 10.3. Indien een tijdige en onderbouwde klacht gegrond wordt bevonden, is VERKOPER gerechtigd om ofwel de op zijn

- facturen vermelde prijs te verlagen ofwel de resultaten van zijn werkzaamheden te verbeteren.
- 10.4. Klachten geven KOPER niet het recht om betalingen op te schorten of te verrekenen.
- 10.5. Na levering is VERKOPER niet langer aansprakelijk voor gebreken, behalve indien gebreken volledig en uitsluitend aan VERKOPER zijn toe te rekenen en KOPER deze gebreken niet vóór de eigendomsoverdracht heeft gemeld, en bovendien van KOPER niet in redelijkheid had kunnen worden verwacht dat hij deze gebreken had kunnen ontdekken op het moment van de eigendomsoverdracht en een klacht over de gebreken had kunnen indienen binnen de passende termijn zoals bepaald in lid 1 van dit artikel.
- 10.6. Indien en voor zover KOPER enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is KOPER verplicht om eventuele schadevergoedingen onder die verzekering te vorderen en VERKOPER te vrijwaren tegen vorderingen tot terugbetaling van de verzekeraar.
- 10.7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vervalt elke aansprakelijkheid van VERKOPER uiterlijk na het verstrijken van zes maanden na het moment waarop de overeenkomst eindigt door eigendomsoverdracht, ontbinding of annulering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.8. Alle rechtsvorderingen tegen VERKOPER met betrekking tot het onderwerp van de overeenkomst moeten binnen 180 dagen na de dag waarop de overeenkomst door levering, eigendomsoverdracht, ontbinding of annulering eindigt, tegen VERKOPER worden ingesteld.
- 11. Retourzendingen**
- a. Klant moet binnen vijftienveertig (45) dagen na ontvangst van de zending contact opnemen met de klantenservice van Leverancier om een autorisatienummer voor retourzendingen te ontvangen. Alle retourzendingen die zonder autorisatienummer voor retourzendingen worden ontvangen, worden niet direct verwerkt. Behalve in geval van defecte artikelen:
- kunnen producten die gedragen, gewassen, gewijzigd of vervuild zijn niet retour worden verzonden;
  - kunnen op maat gemaakte producten niet retour worden verzonden;
  - kunnen producten die zijn stopgezet of herontworpen niet retour worden verzonden;
- b. Retourzendingen moeten vooraf worden goedgekeurd door Leverancier en moeten worden voorzien van markeerinstructies. Leverancier zal geen goederen terugnemen die zonder zijn schriftelijke toestemming retour zijn verzonden.
- c. Voor het retourneren van voorraadgoederen wordt vijftien procent (15%) aan herbevoorradingskosten in rekening gebracht.
- d. Op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.
- 12. Intellectuele- en industriële-eigendomsrechten**
- 12.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten, alsmede de ontwerpen, de software, de documentatie en alle overige materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen VERKOPER en KOPER of daaruit voortvloeiende overeenkomsten berusten uitsluitend bij VERKOPER of zijn leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot de overdracht van intellectuele-eigendomsrechten.
- 12.2. KOPER verwerft slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten en de resultaten daarvan voor de overeengekomen doeleinden.
- 12.3. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VERKOPER zal KOPER op geen enkele wijze de producten, diensten en resultaten daarvan openbaar maken, dupliceren, reverse-engineeren of derden toegang verlenen tot alle of een deel van de producten, diensten en resultaten daarvan.
- 12.4. Het is KOPER niet toegestaan verwijzingen van VERKOPER of zijn leveranciers met betrekking tot auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele-eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- 12.5. VERKOPER garandeert dat hij bevoegd is om de gebruiksrechten zoals hierboven beschreven uit te breiden naar KOPER, en vrijwaart KOPER voor alle aanspraken van derden in dit verband. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten, diensten en/of de resultaten daarvan worden gewijzigd en/of indien zij worden geleverd in samenhang met goederen van derden; in dit laatste geval behoudens indien KOPER aantoonbaar dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door VERKOPER geleverde producten, diensten en/of resultaten.
- 13. Beëindiging**
- VERKOPER is gerechtigd de overeenkomsten met KOPER buitengerechtelijk te ontbinden onder voorbehoud van zijn vorderingen tot vergoeding van schade, in geval van:
- de achterstallige betaling door KOPER van opeisbare bedragen;
  - onderbreking van betalingen door KOPER;
  - het verzoek van KOPER om opschorting van betalingen;
  - de faillissementsaanvraag van KOPER;
  - het onder curatele stellen van KOPER;
  - liquidatie van het bedrijf van KOPER.
  - De ontbinding van de overeenkomst maakt alle openstaande vorderingen tussen partijen onmiddellijk volledig opeisbaar. KOPER is aansprakelijk voor de door VERKOPER geleden schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving en vervoerskosten.
- 14. Geschillen, Toepasselijk recht en Diverse**
- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen VERKOPER en KOPER onder deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, Nederland. Desalniettemin zullen partijen eerst te goeder trouw proberen een geschil op te lossen of in der minne te schikken door middel van onderhandelingen tussen vertegenwoordigers van elke partij die bevoegd zijn om het geschil in kwestie op te lossen.
- 14.3. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 14.4. Geen derden-begunstigden Deze Overeenkomst is uitsluitend ten gunste van partijen bij deze Overeenkomst en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden, en niets in deze overeenkomst is bedoeld om, expliciet of impliciet, andere personen of entiteiten enig wettelijk of bilijk recht, voordeel of rechtsmiddel van welke aard dan ook onder of vanwege deze Algemene voorwaarden te verlenen.
- 15. Kennisgevingen**

15.1. Alle kennisgevingen, verzoeken, toestemmingen, vorderingen, eisen, verklaringen van afstand en andere mededelingen op grond van deze Algemene voorwaarden (elk een 'Kennisgeving') dienen schriftelijk te worden gedaan en te worden gericht aan partijen op de adressen die op de voorzijde van de Orderbevestiging zijn vermeld of aan een ander adres dat door de ontvangende partij schriftelijk kan worden aangewezen. Alle Kennisgevingen zullen worden afgeleverd per persoonlijke bezorging, nationaal erkende koerier (met alle kosten vooraf betaald), per fax (met bevestiging van verzending) of per aangetekende post (in elk geval, ontvangstbevestiging vereist, portvrij). Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, is een Kennisgeving pas van kracht (a) na ontvangst door de ontvangende partij, en (b) indien de partij die de Kennisgeving verstrekt, heeft voldaan aan de vereisten van dit artikel.

#### **16. Scheidbaarheid**

16.1. Indien een voorwaarde of bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is in een rechtsgebied, zal deze ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op een andere voorwaarde of bepaling van deze Overeenkomst of deze voorwaarde of bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar maken in een ander rechtsgebied.

#### **17. Voortbestaan van verplichtingen**

17.1. Bepalingen van deze Algemene voorwaarden die naar hun aard van toepassing zouden moeten zijn na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende bepalingen, blijven van kracht: Toepasselijk recht, Onderwerping aan jurisdictie/arbitrage en Voortbestaan van verplichtingen.